

E-permission Manager

Indsamling af e-permission i overensstemmelse med Persondataforordningen (GDPR)

E-permission, personlig accept fra nøglepersoner til at modtage email eller anden elektronisk kommunikation, muliggør en moderne, digital dialog som ofte er langt hurtigere og mere effektiv end traditionelt.

Permissionsoftware bygger på Best Practice

Kommunikation er optimeret til en hurtig og smidig accept fra jeres målgrupper. Alle krav og regler, ikke mindst fra Persondataforordningen, bliver overholdt til punkt og prikke fx retningslinjer for sletning af kontaktdata.

CDM Peoples callcenter har med stor succes indhentet e-permissions i tusindevis fra nordiske læger på vegne af internationale pharmavirksomheder. Cloudløsningen bygger på Best Practice fra denne.

Tre ting sker før en e-permission er i hus

1. Telefonopkald
2. Afsendelse af emails med personlige et-klik-accept-links
3. Accepterede e-permissions og statistik bliver registreret og gemt

CDM E-permission Manager styrer hele processen fra start til slut via en sikker og brugervenlig cloudløsning.

Brugervenlig cloudløsning

Cloudløsningen er hurtig at komme i gang med og nem at bruge. Alt kommunikation med jeres målgrupper er tilrettet netop jeres virksomhed og brand.

Html-mails med interessekoder, registrering af bounce og beacon hits osv. styres også perfekt via E-permission Manager simple udsendelsesmodul.

Vælg en løsning, der passer jer bedst

Eksempelvis kan I stå for det hele selv, eller I kan lade CDM People – eller anden operatør – ringe ud for jer og indtaste data direkte i systemet.

Indhentede e-permissions og data tilhører og leveres naturligvis jer.

Førbered jer til nye tider med spændende muligheder for at gå i lovlig, elektronisk dialog med jeres kunder og kundeemner. Kontakt CDM og hør hvorledes I får en løsning, der passer perfekt til jer. Ønsker I en on-premise-løsning, er det også muligt.



GODKENDETE E-PERMISSIONS

Typisk e-permissionproces

- Målgruppen udvælges
- Målgruppen ringes op
- Email sendes med acceptlink
- Modtageren giver aktivt accept til e-diaog
- Accept bliver bekræftet via email
- Ved manglende svar sendes ny email med acceptlink

Proceduren varierer ved enten en Opt-in- eller Opt-out-løsning.

CDM
PEOPLE

CDM People A/S, Fredensborg Kongevej 56, 2980 Kokkedal
Telefon 70 27 19 27, info@cdm.dk
www.cdm.dk

CDM Pharma Access
Nordic Inside Sales