

# E-permission Manager

## Indsamling af e-permission i overensstemmelse med Persondataforordningen (GDPR)

E-permission, personlig accept fra nøglepersoner til at modtage email eller anden elektronisk kommunikation, muliggør en moderne, digital dialog som ofte er langt hurtigere og mere effektiv end traditionelt.

### Permissionsoftware bygger på Best Practice

CDM Peoples callcenter har med stor succes indhentet e-permissions i tusindevis fra nordiske læger på vegne af internationale pharmavirksomheder. Cloudløsningen bygger på Best Practice fra denne .

Alle krav og regler, ikke mindst fra Persondataforordningen, bliver overholdt til punkt og prikke. Kommunikation er optimeret til en hurtig og smidig accept fra jeres målgrupper.

### Tre ting sker før en e-permission er i hus

1. Telefonopkald
2. Afsendelse af emails med personlige et-klik-accept-links
3. Accepterede e-permissions og statistik bliver registeret og gemt

CDM E-permission Manager styrer hele processen fra start til slut via en sikker og brugervenlig cloudløsning.

### Brugervenlig cloudløsning

Cloudløsningen er hurtig at komme i gang med og nem at bruge. Alt kommunikation med jeres målgrupper er tilrettet netop jeres virksomhed og brand. Alle indhentede e-permissions og data tilhører og leveres naturligvis jer.

### Vælg en løsning, der passer jer bedst

Eksempelvis kan I stå for det hele selv, eller I kan lade CDM People – eller anden operatør – ringe ud for jer og indtaste data direkte i systemet.

Forbered jer til nye tider med spændende muligheder for at gå i lovlig, elektronisk dialog med jeres kunder og kundeemner. Kontakt CDM og hør hvorledes I får en løsning, der passer perfekt til jer.



## GODKENDTE E-PERMISSIONS

### Typisk e-permissionproces

- Målgruppen udvælges
- Målgruppen ringes op
- Email sendes med acceptlink
- Modtageren giver aktivt accept til e-diaog
- Accept bliver bekræftet via email
- Ved manglende svar sendes ny email med acceptlink

Proceduren varierer ved enten en Opt-in- eller Opt-out-løsning.



CDM People A/S, Fredensborg Kongevej 56, 2980 Kokkedal  
Telefon 70 27 19 27, info@cdm.dk  
www.cdm.dk

CDM Pharma Access  
Nordic Inside Sales